3 goede vragen

Betere zorg begint
met een goed gesprek

Samen Beslissen? 3 goede vragen

Initiatief van: Patiëntenfederatie Nederland samen de zorg beter maken

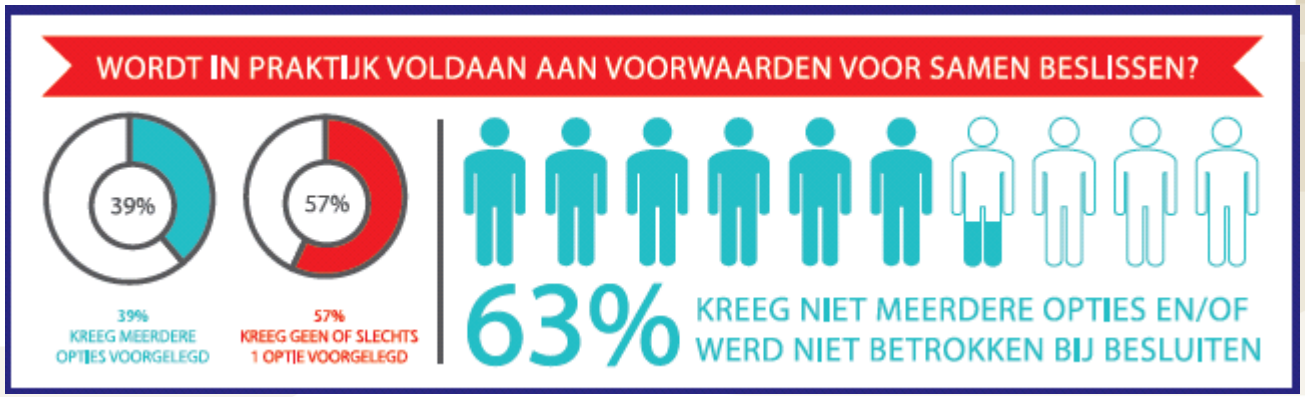
Federatie Medisch Specialisten

Samen Beslissen leidt tot…

- tevredener patiënten
- weloverwogen en medisch gezien verstandige keuzes
- patiënten houden zich beter aan gekozen (behandel)strategie

D. Stacey *Cochrane Database Syst Rev* 2014

Patiënten over Samen Beslissen



Initiatief van: Patiëntenfederatie Nederland samen de zorg beter maken · Federatie Medisch Specialisten

www.patientenfederatie.nl

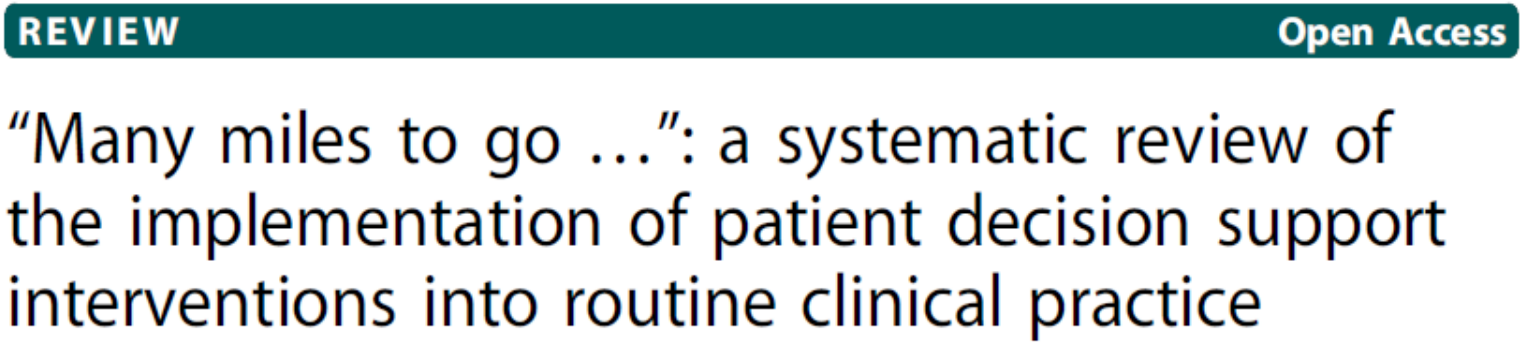
Veel goede initiatieven

- Behandel keuzehulpen en -informatie
- Pilots met gereserveerde tijd voor gesprek
  - Time Out gesprek
  - Diagnoseconsult
- Onderdeel van opleidingen
  - Geneeskunde
  - Verpleegkunde

‘Samen Beslissen, dat doen we allang’

“Welke zorg iemand krijgt, wordt bepaald door professionele overwegingen binnen het gegeven financiële kader: dus gestuurd door aanbod.”

“Wensen, mogelijkheden en voorkeuren van patiënten spelen een ondergeschikte rol”



RVZ. De participerende patiënt 2013

Elwyn et al. BMC Med Inf Dec Mak 2013

Tijd voor een andere invalshoek

- Draagvlak voor Samen Beslissen vanuit professionals is er
- Bovendien sterke wens vanuit patiënten
- Maar ondanks alle ontwikkelingen, kan het toch nog beter
- Tijd voor een andere, praktische invalshoek

Bespreek samen 3 goede vragen

Initiatief van: Patiëntenfederatie Nederland samen de zorg beter maken

Federatie Medisch Specialisten

3 goede vragen: wat houdt het in?

- 3 simpele vragen
- Die patiënten in principe aan iedere arts kunnen stellen
- Posters, folders, kaartjes, banners, filmpjes:
  - Het ziekenhuis nodigt de patiënt ermee uit tot Samen Beslissen
  - De patiëntenorganisatie stimuleert de patiënt ermee Beslissen
- Zie www.3goedevragen.nl

Initiatief van: Patiëntenfederatie Nederland samen de zorg beter maken — Federatie Medisch Specialisten

3 goede vragen

- Doel
  - *just in time* bewustwording van Samen Beslissen
  - Voor zowel patiënt als arts

- Rol arts
  - De 3 vragen beantwoorden
  - De 3 vragen aanstippen wanneer de patiënt er niet over begint

3 vragen campagne Australië en UK

ask | share | know

Initiatief van: Patiëntenfederatie Nederland samen de zorg beter maken | Federatie Medisch Specialisten

Health Foundation 2012, 2013.

Shepherd et al. *PEC* 2011

Belangrijke inzichten uit het buitenland

Patiënten

- Legitimatie om te vragen naar mogelijkheden
- Betere informatie over (behandel)mogelijkheden

Artsen

- Meer patiëntgericht kunnen informeren
- Patiënten zijn meer betrokken in het proces

Gesprekken duurden niet langer

Shepherd et al. *PEC* 2011

Eerste ervaringen in Nederland

- Radboudumc, 6 verschillende specialismen
- Consulten met specialisten, AIOS en verpleegkundigen
- Gebruikt bij verschillende soorten beslissingen

Artsen en patiënten: meer bewust van Samen Beslissen

- Gevoel van “ik mag meepraten over mijn behandeling”
- “Ik word serieus genomen door mijn arts”
- Hoewel 3 vragen niet altijd letterlijk besproken werden
- Zoals verwacht: niet meer *shared decision making*

De eerste ervaringen

- 298 mensen uit het Zorgpanel
- 3 goede vragen gebruikt bij huisarts, medisch specialist en fysiotherapeut

Reacties:

- 78%: het heeft me geholpen

  “ik kreeg meer duidelijkheid in het gesprek, waardoor ik minder gespannen was” Patiënte, 53 jaar

- 93%: ik zou het anderen aanraden

  “Omdat het over je eigen lijf en toekomst gaat” Patiënte, 66 jaar

  “Omdat je dan beter gemotiveerd bent een advies op te volgen” Patiënte, 90 jaar

De kracht van 3 goede vragen

- De eenvoud
- Makkelijk te onthouden
- Herkenbare *look and feel*
- Generiek toepasbaar in de zorg
- Uitnodiging van eigen arts/ziekenhuis om vragen te stellen

- Aanzet tot Samen Beslissen-gesprek, geen gouden ei

‘Leuk idee, maar dit doen we allang’

- Patiënten zijn vaak zeer welkom om samen te beslissen.
- Met 3 goede vragen dit heel concreet worden geuit naar patiënten.
- En worden bestaande initiatieven naar een hoger niveau getild.

‘Patiënten willen geen vragen stellen’

- Patiënten zijn inderdaad vooral op zoek naar het beste advies bij hun probleem of aandoening.
  - Daarvoor is de medische expertise nodig
  - Maar de individuele situatie en voorkeur van patiënten is even belangrijk voor een passend advies
- Patiënten voelen zich uitgenodigd door 3 goede vragen:
  - “hier mag ik meepraten”
  - “hier word ik serieus genomen”

‘Alweer iets extra’s erbij!’

- De consultduur verandert niet door 3 goede vragen
- Zorgverleners rapporteren: 3 goede vragen helpt om gesprekken te structureren.
- Geen extra documentatie of administratie.

Health Foundation 2012, 2013.
Shepherd et al. *PEC* 2011

3 goede vragen, landelijke uitrol

Hoe

- www.3goedevragen.nl voor:
  - Patiënten
  - Ziekenhuizen / zorgverleners
  - Patiëntenorganisaties
- Implementatiepakket met inhoud gratis beschikbaar
  - handleiding met implementatie aanbevelingen
  - communicatiematerialen
- Partners van 3 goede vragen

Partners van 3 goede vragen

Initiatief van: Patiëntenfederatie Nederland samen de zorg beter maken — Federatie Medisch Specialisten

Partners op 01-05-2017